

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

1 – Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

BFD Vietnam cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân mà khách hàng cung cấp trong quá trình giao dịch. Thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn ở: họ tên, số điện thoại, địa chỉ giao hàng, thông tin thanh toán và email liên hệ. Công ty tuyệt đối không sử dụng thông tin cá nhân vào mục đích ngoài giao dịch và chăm sóc khách hàng. Cam kết bảo mật này được áp dụng thống nhất trên tất cả các kênh thương mại của BFD Vietnam. Việc công bố chính sách rõ ràng là nền tảng để tạo dựng niềm tin và bảo vệ quyền lợi khách hàng.

2 – Mục đích sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân được thu thập chỉ phục vụ cho các mục đích: xác nhận đơn hàng, giao hàng, chăm sóc khách hàng, cung cấp dịch vụ hậu mãi và quản lý hệ thống. Ngoài ra, BFD Vietnam có thể sử dụng thông tin để gửi chương trình khuyến mãi hoặc thông báo sản phẩm mới nếu khách hàng đồng ý. Tuyệt đối không có tình trạng mua bán, trao đổi dữ liệu khách hàng với bên thứ ba trái phép. Việc giới hạn mục đích sử dụng giúp đảm bảo tính hợp pháp, minh bạch và phù hợp với mong đợi của khách hàng. Đây cũng là một phần trách nhiệm của công ty trong việc tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

3 – Biện pháp bảo mật hệ thống

BFD Vietnam áp dụng nhiều lớp bảo mật để đảm bảo an toàn dữ liệu, bao gồm **mã hóa SSL, tường lửa, hệ thống chống xâm nhập và kiểm soát truy cập nội bộ**. Hệ thống máy chủ được đặt tại các trung tâm dữ liệu đạt chuẩn quốc tế, có hệ thống sao lưu định kỳ. Ngoài ra, nhân viên công ty được đào tạo định kỳ về bảo mật thông tin để giảm thiểu rủi ro nội bộ. Các biện pháp này không chỉ bảo vệ khách hàng mà còn bảo vệ uy tín thương hiệu trước mọi rủi ro an ninh mạng. Cam kết bảo mật kỹ thuật số được duy trì và cập nhật thường xuyên để theo kịp sự thay đổi của công nghệ.

4 – Tiêu chuẩn quốc tế áp dụng

BFD Vietnam cam kết tuân thủ **chuẩn bảo mật HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)** trong quản lý dữ liệu liên quan đến sức khỏe và thông tin y tế khách hàng. Đây là một trong những tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật dữ liệu y tế trên toàn cầu. Ngoài ra, công ty cũng tham khảo và áp dụng các quy định của GDPR (Liên minh châu Âu) và các tiêu chuẩn quốc tế khác về an toàn thông tin. Việc áp dụng chuẩn quốc tế giúp khách hàng, đặc biệt là khách hàng quốc tế, yên tâm khi sử dụng dịch vụ. Điều này cũng góp phần nâng cao vị thế của BFD Vietnam trong lĩnh vực kết nối y tế toàn cầu.

5 – Quyền của khách hàng đối với dữ liệu

Khách hàng có quyền yêu cầu BFD Vietnam cung cấp thông tin đã lưu trữ về mình, cũng như yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa dữ liệu cá nhân. Công ty sẽ phản hồi các yêu cầu này trong thời gian từ **03 – 07 ngày làm việc**. Quyền của khách hàng được

bảo đảm theo đúng quy định pháp luật Việt Nam và các chuẩn quốc tế về bảo vệ dữ liệu. Ngoài ra, khách hàng có thể từ chối nhận email quảng cáo hoặc thông báo nếu không mong muốn. Chính sách này tạo điều kiện để khách hàng chủ động quản lý thông tin của mình.

6 – Trách nhiệm của khách hàng trong việc bảo mật

Khách hàng cũng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập, mật khẩu và các dữ liệu cá nhân liên quan khi sử dụng website của BFD Vietnam. Trong trường hợp khách hàng vô tình tiết lộ thông tin cho bên thứ ba, công ty sẽ không chịu trách nhiệm về mọi rủi ro phát sinh. Để hạn chế nguy cơ mất dữ liệu, khách hàng nên sử dụng mật khẩu mạnh, thay đổi định kỳ và không chia sẻ với người khác. Việc tuân thủ trách nhiệm này giúp cả hai bên giảm thiểu nguy cơ bị tấn công mạng hoặc gian lận thương mại. Đây là sự hợp tác cần thiết giữa doanh nghiệp và khách hàng trong bảo mật thông tin.

7 – Xử lý vi phạm bảo mật

Trong trường hợp xảy ra sự cố vi phạm bảo mật, BFD Vietnam sẽ ngay lập tức tiến hành điều tra nguyên nhân, khắc phục sự cố và thông báo cho khách hàng bị ảnh hưởng. Công ty cam kết chịu trách nhiệm trong phạm vi quy định của pháp luật và chính sách bảo mật. Nếu sự cố phát sinh từ lỗi kỹ thuật hoặc tấn công bên ngoài, BFD Vietnam sẽ áp dụng biện pháp hỗ trợ để giảm thiểu thiệt hại cho khách hàng. Trường hợp vi phạm xuất phát từ khách hàng, công ty có quyền từ chối trách nhiệm. Quy trình xử

lý vi phạm bảo mật luôn dựa trên nguyên tắc minh bạch và tuân thủ pháp luật.

8 – Chia sẻ thông tin với bên thứ ba

BFD Vietnam không chia sẻ thông tin khách hàng cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản hoặc điện tử. Ngoại lệ duy nhất là trong trường hợp có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo pháp luật. Khi cần thiết, công ty có thể hợp tác với đối tác vận chuyển hoặc đơn vị thanh toán, nhưng chỉ trong phạm vi phục vụ giao dịch của khách hàng. Mọi đối tác của công ty đều phải ký kết thỏa thuận bảo mật trước khi tiếp nhận dữ liệu. Quy định này đảm bảo thông tin khách hàng không bị sử dụng ngoài mục đích chính đáng.

9 – Cập nhật và điều chỉnh chính sách

Chính sách bảo mật có thể được điều chỉnh, bổ sung theo yêu cầu của pháp luật hoặc để phù hợp với tình hình thực tiễn. Mọi thay đổi sẽ được công bố công khai trên website chính thức và có hiệu lực ngay sau khi đăng tải. BFD Vietnam khuyến nghị khách hàng thường xuyên truy cập website để cập nhật thông tin mới nhất. Việc công bố minh bạch mọi thay đổi giúp khách hàng nắm rõ quyền lợi và nghĩa vụ của mình. Đây cũng là cách để công ty duy trì sự minh bạch và uy tín trong hoạt động kinh doanh.

10 – Hiệu lực và giá trị pháp lý

Chính sách bảo mật này có hiệu lực ngay khi được công bố trên website thương mại điện tử của BFD Vietnam. Mọi khách hàng khi truy cập, mua hàng hoặc sử dụng dịch vụ mặc nhiên được xem là đã đồng ý và chấp nhận tuân thủ các quy định về bảo mật. Văn bản điện tử của chính sách có giá trị pháp lý như văn bản giấy theo Luật Giao dịch điện tử. Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến bảo mật, văn bản này sẽ được sử dụng làm căn cứ pháp lý để giải quyết. Điều khoản này khẳng định tính ràng buộc và hiệu lực toàn diện của chính sách.